



г. Бругине, 5 декабря 2011 г.



## Часто задаваемые вопросы по Carel PlantVisorPRO 2

### Тема: Настройка правил уведомления о сигналах тревоги по электронной почте

#### Быстрое конфигурирование функции уведомления по электронной почте с помощью программы Wizard Quick Configuration

Опция быстрого конфигурирования для управления аварийной сигнализацией может быть установлена непосредственно из закладки **Configuration / Wizard Quick Configuration / Alarms Manag.:**

Здесь может быть создано правило, выполняемое для всех сигналов тревоги (*All Alarms Condition*) или для сигналов тревоги с конкретным приоритетом (*Priority*) (высший приоритет (*Highest*), высокий приоритет (*High*), средний приоритет (*Medium*) и низкий приоритет (*Low*)).

Для настройки функции уведомления по электронной почте необходимо выполнить настройки в разделе **E-mail** посредством ввода следующих данных:

- **SMTP: IP-адрес** (или url-адрес) SMTP-сервера. Данный IP-адрес является типовым для каждого SMTP-сервера (вашей сети LAN или предоставленный провайдером).
- **Sender:** адрес электронной почты отправителя, появляющийся при получении электронной почты.

Если SMTP-сервер нуждается в авторизации для отправления исходящей почты, необходимо ввести имя пользователя и пароль (предоставляемые сетевым администратором).

Если конкретный SMTP-сервер требует авторизации в рамках протокола **TLS**, необходимо выбрать соответствующее поле (поле **TLS Authentication**).

Адрес электронной почты получателя может быть введен в текстовое поле **E-mail** с последующим щелчком кнопкой мыши по стрелке →.



## Расширенные опции конфигурирования правила отправки уведомления по электронной почте

1) В *Configuration / I/O configuration* выбрать закладку **E-mail**:

The screenshot shows the 'E-mail' configuration window in the nupro software. The window title is 'nupro admin PlantVisorPRO 2011/02/23 12:38'. The 'E-mail' tab is selected. Below the window title, there are tabs for 'Fax', 'SMS', 'E-mail', 'Window', 'Relay', and 'Printer'. The main content area contains the following fields:

- SMTP:** my.server.com \*
- Sender:** senderemail@server.com \*
- TLS Authentication:**
- Number of attempts:** 1
- Try again after:** 2 minutes
- Connection:** LAN (selected) / DialUp
- Provider:** [dropdown menu]
- User:** myuser
- Password:** [password field]

Below the configuration fields is the 'Address book' section. It has 'Reference:' and 'Address:' input fields. To the right is a table with two columns: 'Reference' and 'Address'. The table contains one entry: 'myreceiver' in the Reference column and 'myreceiver@myserver.com' in the Address column. There are arrows and an 'X' icon between the input fields and the table.

Необходимо ввести следующие данные:

- **SMTP: IP-адрес** (или url-адрес) SMTP-сервера. Данный IP-адрес является типовым для каждого SMTP-сервера (вашей сети LAN или предоставленный провайдером).
- **Sender (Отправитель):** адрес электронной почты отправителя, появляющийся при получении электронной почты.

Если SMTP-сервер нуждается в авторизации для отправления исходящей почты, необходимо ввести имя пользователя и пароль (предоставляемые сетевым администратором).

Если конкретный SMTP-сервер требует авторизации в рамках протокола **TLS**, необходимо выбрать соответствующее поле (поле **TLS Authentication**). При использовании локальной сети необходимо выбрать **LAN**, тогда как для использования внутреннего модема необходимо выбрать **DialUp**.

В поле *Address Book (Адресная книга)* ввести адреса электронной почты **получателей**, которые впоследствии могут быть выбраны для конфигурируемого действия. Для добавления получателей ввести имя клиента в поле *Reference* и адрес – в поле *Address*, после чего щелкнуть по стрелке →. В любом случае, всех установленных получателей можно найти посредством *Wizard Quick Configuration*.

- 2) Выбрать **Configuration / IO Test (Конфигурация / Тест ввода/вывода)** и протестировать только что сконфигурированные настройки отправки уведомлений по электронной почте.
- 3) В **Activity / Alarms and events management (Деятельность / Управление сигналами тревоги и событиями)** выбрать закладку **Action (Действие)**.
- 4) Ввести описание действия и щелкнуть на **+ Add** для его добавления. Дважды щелкнуть кнопкой мыши по только что добавленному действию, выбрать закладку **E-Mail**, в которой можно задать адреса электронной почты получателя в качестве предварительно сконфигурированных адресов (выбрать требуемый адрес и щелкнуть на стрелке ->):



Fax | SMS | **E-mail** | Relay | Variable | Print/Window

Action: send

E-mail

Address book - addresses

Addresses configured for the action

myreceiver -> myreceiver@server.com

Configuration

SMTP:	<input type="text" value="my_server.com"/>	Connection:	<input checked="" type="radio"/> LAN <input type="radio"/> DialUp
Sender:	<input type="text" value="myaddress@server.com"/>	Provider:	<input type="text"/>
Number of attempts:	<input type="text" value="1"/>	User:	<input type="text"/>
Try again after:	<input type="text" value="2"/> minutes	Password:	<input type="text"/>

Щелкнуть по кнопке **Save** для сохранения настроек.

- 5) Вернуться к **Alarms and events management** и выбрать *Alarm conditions (Условия срабатывания аварийной сигнализации)*. Здесь могут быть выбраны сигналы тревоги, активирующие функцию уведомления по электронной почте.
- 6) Сохранить настройки (кнопка **Save**) и выбрать **Rules (Правила)**. Ввести новое правило, выбрав действие для активации функции уведомления посредством электронной почты, предварительно определенное как *действие (action)*, и *условие срабатывания аварийной сигнализации*, предварительно сконфигурированное как *условие (condition)*. *Временной интервал (time band)* может быть установлен на *Always (Всегда)*, что значит, что действие доступно в течение всего дня. Также можно задать время задержки (**delay**): сразу после детектирования условия срабатывания аварийной сигнализации данное правило может быть применено спустя заданное время задержки (если условие еще существует).
- 7) Перезапустить основное программное обеспечение PVPRO 2, руководствуясь инструкциями, приведенными в подсказке.

Более подробную информацию можно получить в электронном руководстве PlantVisorPRO 2 или связавшись с группой поддержки клиентов Carel ([cst@carel.com](mailto:cst@carel.com)).