



г. Бругине, 5 декабря 2011 г.



Часто задаваемые вопросы по Carel PlantVisorPRO 2

Тема: Проблемы связи по последовательному порту

Ниже перечислены основные проверки, производимые для выявления причин возникновения проблем связи по последовательному порту между администратором и устройствами.

1) Проверить настройки линии последовательной передачи на соответствующей странице PVPRO 2:

The screenshot shows the PVPRO 2 configuration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Site, Alarms safety, Copy config., Menu descr., and Notes. Below the navigation bar, there is a text area with instructions: "This page allows you to create, modify and delete a serial line. To configure a line you need to choose its connection settings and its devices. In a Carel protocol line you can automatically detect the connected devices." Below this is a table titled "List of lines" with the following data:

Line	COM port / IP address	Transmission speed	Protocol	Number of devices	Id
1	RS485 - 1	19200	Carel - RS485*	2	20
9	COM6	9600	Modbus - RS485	3	8

Below the table, there is a "Connection" section with the following settings:

COM port: RS485 - 1 Baud rate: 19200* Protocol: Carel - RS485* * Default value

В частности, необходимо убедиться в правильности следующих настроек:

- Скорость передачи данных
 - Протокол
 - Надлежащий порт
- Убедиться, что при подключении кабелей была соблюдена правильная полярность: убедиться, что клеммы +, -, GND на порте RS-485 устройства PVPRO 2 (или на USB-конвертере, если таковой используется) и клеммы +, -, GND на оборудовании совпадают.
 - Убедиться в отсутствии на линии последовательной передачи участков, на которых существует контакт клемм + и -.
 - Проверить правильность настройки и подключения плат с последовательным интерфейсом контроллера.
 - Убедиться, что адреса, физически заданные на оборудовании, соответствуют адресам, сконфигурированным для оборудования на конфигурационной странице PVPRO 2.
 - Убедиться в отсутствии единиц оборудования с одинаковым адресом последовательного порта на одной линии последовательной передачи.
 - Войти на страницу диагностики последовательного интерфейса, выбрав **Configuration / Debug Instruments / 485 Debug**:



The screenshot shows the PlantVisorPRO 2 interface. At the top, there is a navigation bar with '485 Debug' and 'Thermo Debug' tabs. Below this, there are controls for 'Start', 'Stop', 'RST Reset', and 'Refresh'. A status bar indicates 'Average Polling Time(ms)' as 2827, with a 'Timeout' of 1 Hour and 'Refresh' of 10 Seconds. The main table displays the following data:

Serial Address	Device Type	Application code	Software release	Port COM	No answer Cnt	ErrChkCnt	No. Offline
<input type="checkbox"/> 1.001	IR 33 - C	0	0	RS485 - 1	10778	0	1
<input type="checkbox"/> 1.002	mpxprostep2	0	0	RS485 - 1	10776	0	1

Проверить два столбца, выделенных красным (*No answer Cnt* и *ErrChkCnt*), отображающих количество ошибок связи для каждой единицы оборудования, чтобы посмотреть, имеются ли проблемы связи с самим оборудованием. Также можно уделить внимание одному или нескольким устройствам: в данном случае PVPRO 2 начнет работу в режиме отладки, прервав операцию в нормальном режиме.

При наличии большого количества ошибок контрольной суммы (столбец *ErrChkCnt*) можно сделать вывод о наличии двух устройств с одинаковым адресом, отвечающих администратору одновременно, что приводит к возникновению ошибок в сообщениях, получаемых администратором. И наоборот, если выделен столбец *No answer Cnt*, это значит, что связь с контроллером отсутствует.

- 8) Поочередно подключать к линии одновременно одну единицу оборудования, чтобы определить единицу/единицы оборудования, являющиеся причиной прерывания связи.

Более подробную информацию можно получить в электронном руководстве PlantVisorPRO 2 или связавшись с группой поддержки клиентов Carel (cst@carel.com).