



г. Бругине, 5 декабря 2011 г.



## Часто задаваемые вопросы по Carel PlantVisorPRO 2

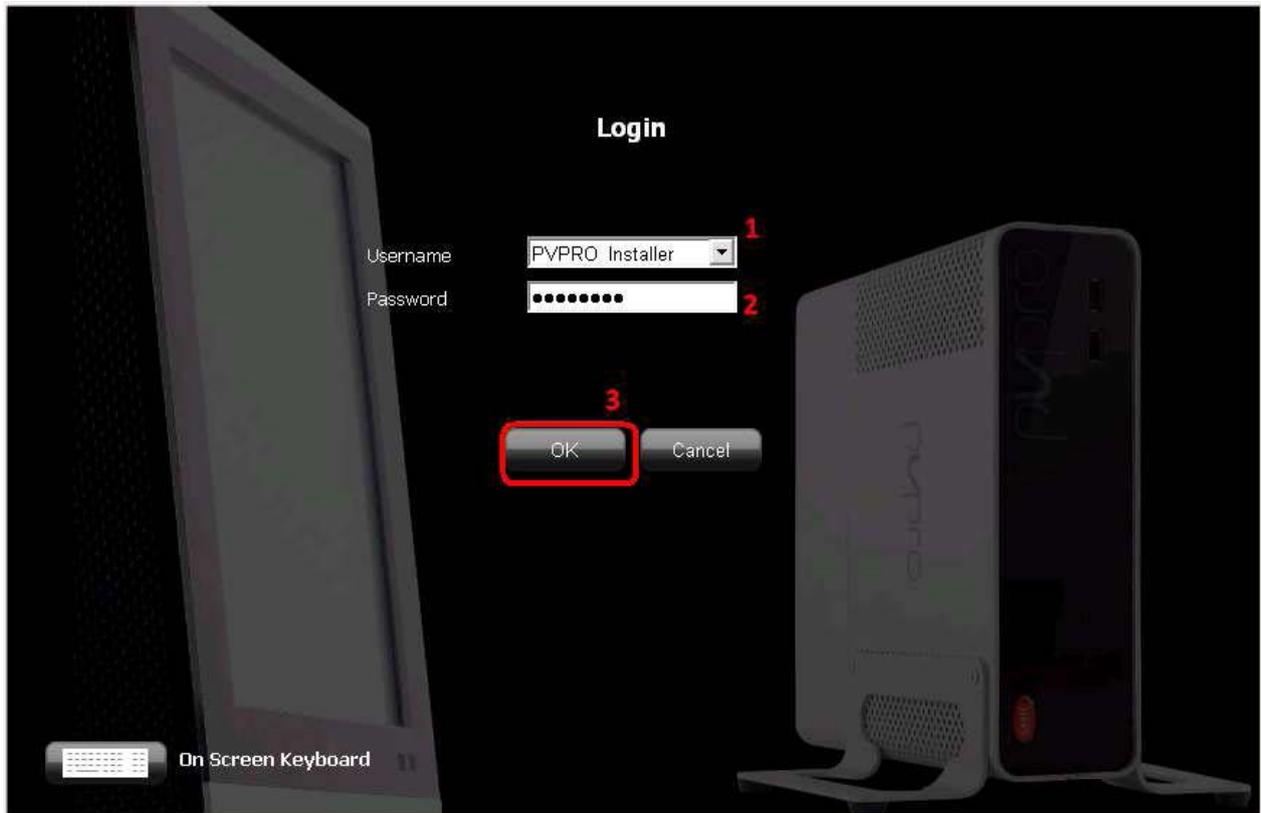
### Тема: Удаленный доступ к PlantVisorPRO 2

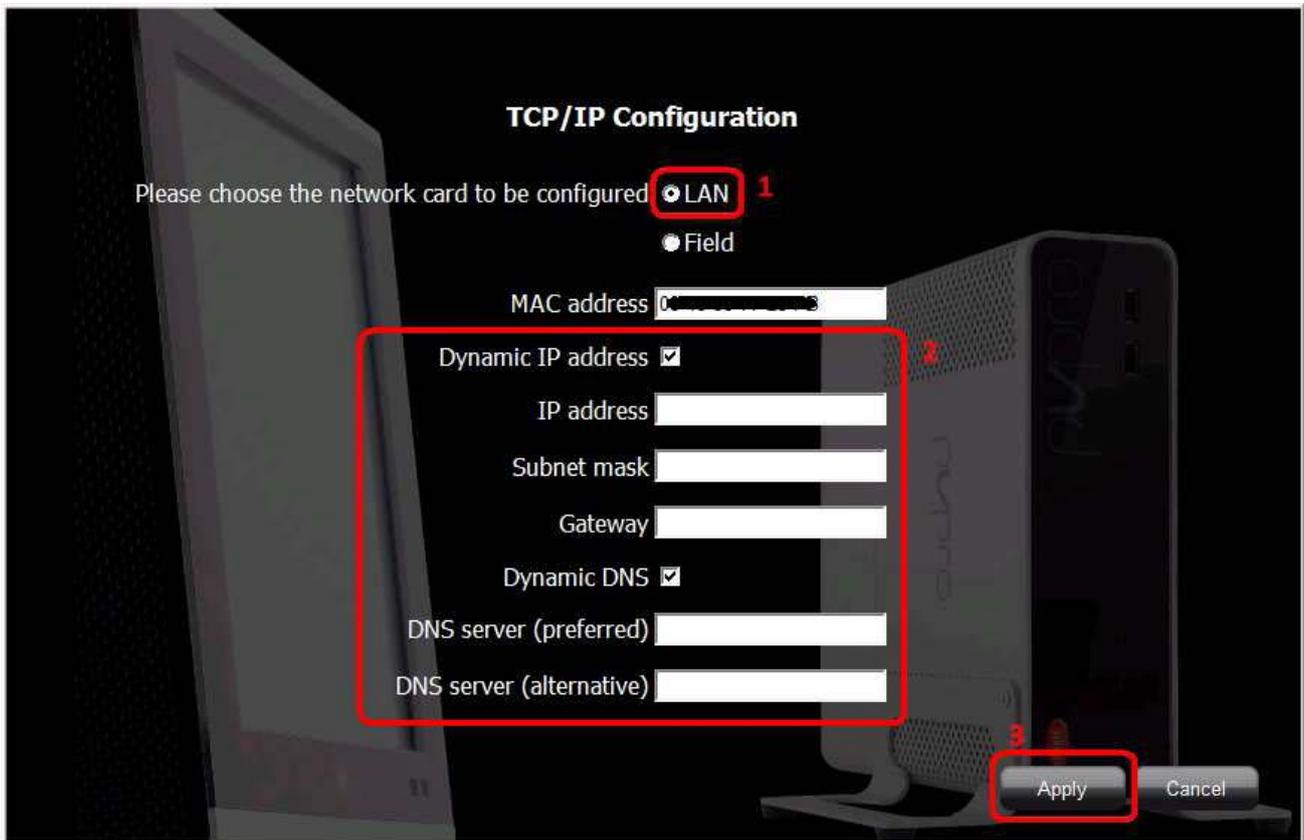
#### 1. Через сеть Интернет и/или LAN

Веб-приложение PlantVisorPRO2 при правильном подключении к маршрутизатору ADSL (через порт Ethernet, но не USB) может предоставить доступ ко всем функциям приложения через сеть Интернет, используя внешний IP-адрес. PVPRO 2 должен быть подключен к маршрутизатору или локальной сети через порт Ethernet, помеченный как LAN.

Сетевые параметры предоставляются администратором сети и устанавливаются согласно нижеприведенной процедуре:







**Доступ к функциям PlantVisorPRO2:** В данном случае необходимо просто ввести следующий адрес (чувствителен к регистру) **https://IPaddress/PlantVisorPRO** в адресной строке в Internet Explorer на используемом ПК, где **IP-адресом** является:

- Локальный IP-адрес устройства PVPRO 2, если используемый ПК подключен к той же локальной сети;
- Внешний IP-адрес маршрутизатора, если ПК подключен к сети Интернет, и доступ к PVPRO 2 осуществляются через сеть Интернет → Естественно, если сетевые экраны активированы на маршрутизаторе и/или внутри локальной сети, то HTTPS-переадресация (порт 443) на локальный IP-адрес PVPRO 2 должна быть надлежащим образом сконфигурирована с учетом правила особой ситуации.

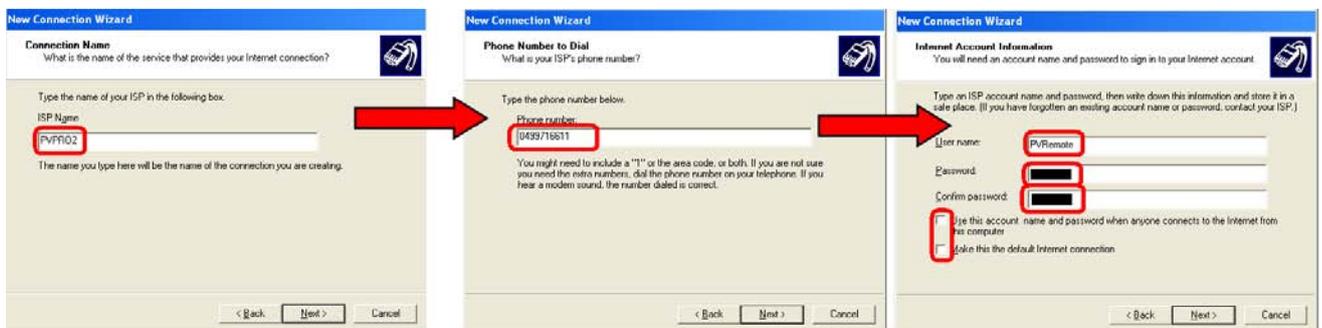
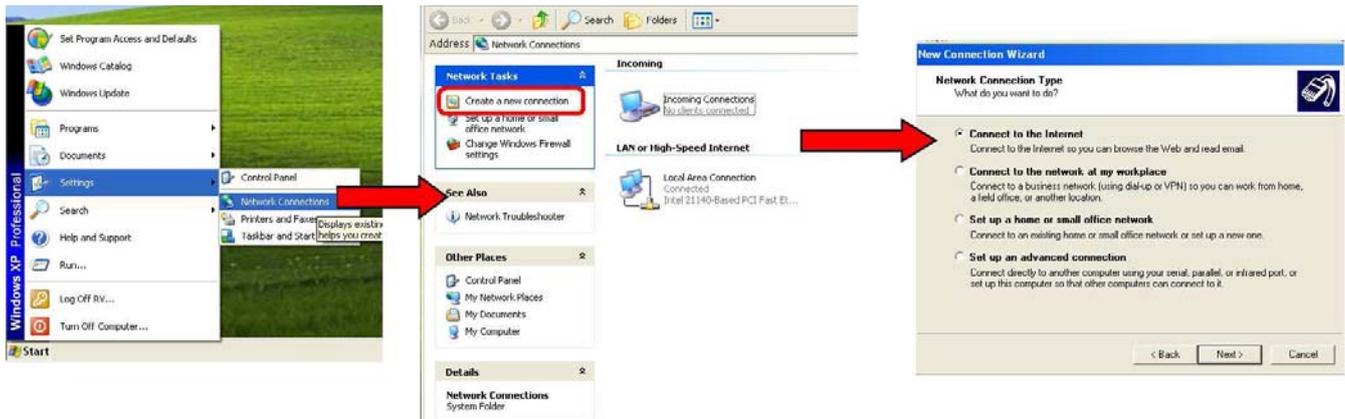
**Доступ к PVPRO 2 через VNC/FTP:** доступ к администратору с ПК через VNC и FTP возможен, если канал соединения с зашифрованной VPN (Виртуальная частная сеть) активен. Для конфигурирования ПК с целью установки соединения VPN с PVPRO 2 необходимо установить клиентское программное обеспечение VPN. Данное программное обеспечение и соответствующие инструкции по установке/эксплуатации доступны на странице Carel KSA по адресу **http://ksa.carel.com/** через **PlantVisorPRO** → **VPN access** (если пользователь KSA не может отобразить данный раздел, обратитесь по адресу **pvcustomer@carel.com**, указав данный запрос и имя пользователя).

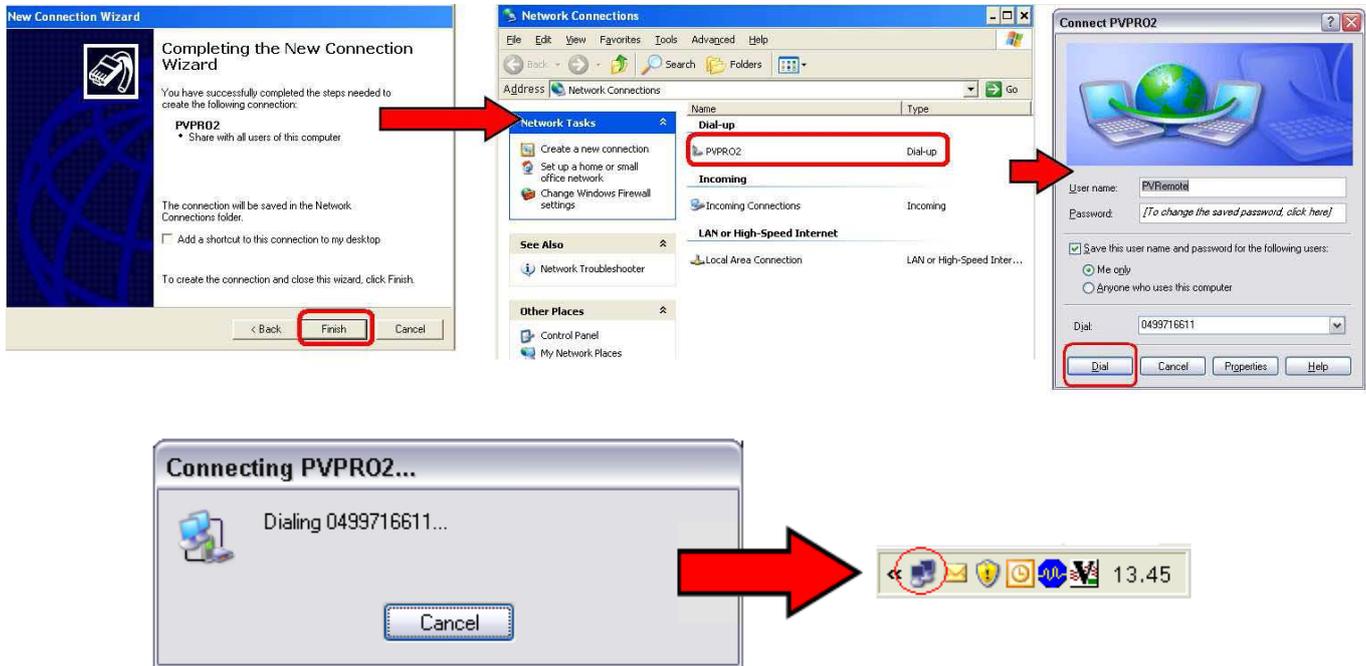


## 2. Через аналоговый модем

Используя выделенную аналоговую линию (без коммутационного узла и без телефона, факса и модема, подключенных к одной линии) и внутренний аналоговый модем, устройство Carel PVPRO 2 способно принимать входящие соединения.

Для установки удаленного подключения необходимо просто создать RAS-соединение (удаленный доступ к сети) на ПК следующим образом: Microsoft Windows® control panel → Network connections:





Конечно же, телефонный номер должен соответствовать линии, к которой подключен внутренний модем PVPRO 2. После установки соединения с PVPRO 2 устройству по умолчанию присваивается IP-адрес 11.0.0.100.

**Доступ к функциям PlantVisorPRO2:** в данном случае необходимо просто ввести следующий адрес (чувствителен к регистру) <https://11.0.0.100/PlantVisorPRO> в адресной строке в Internet Explorer на используемом ПК.

**Доступ к PVPRO 2 через VNC/FTP:** при необходимости получения доступа к программной оболочке PVPRO 2 и/или к опции передачи файлов (FTP) следует запустить программу VNC Viewer и/или FTP-клиент на ПК, используя 11.0.0.100 в качестве адреса назначения. По умолчанию FTP-сервер не активен: для запуска сервера необходимо перейти на страницу *Configuration / System pages / System*.

### 3. Через VPN

VPN-сервер с графическим интерфейсом пользователя **OpenVPN GUI** на PVPRO 2 активен по умолчанию: следовательно, если используется VPN, необходимо просто следовать соответствующим инструкциям, приведенным в документе на странице Carel KSA по адресу <http://ksa.carel.com/>, доступ к которой можно получить через **PlantVisorPRO** → **VPN access** (если пользователь KSA не может отобразить данный раздел, обратитесь по адресу [pvcustomer@carel.com](mailto:pvcustomer@carel.com), указав данный запрос и имя пользователя).

Если администратор установлен в локальной сети, которая уже имеет VPN-соединение по умолчанию, необходимо деактивировать VPN и сетевой экран на PlantVisorPRO 2 для получения доступа к новой сети VPN. В целях безопасности **ни при каких обстоятельствах не рекомендуется** деактивировать сетевой экран и VPN, за исключением вышеуказанного случая, предусматривающего использование защищенного соединения (VPN); необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Войти в программную оболочку **PVPRO 2 Shell** под именем **PVPRO\_Installer**.
- 2) Выбрать **Security Services (Сетевые средства защиты)**.
- 3) Выбрать **Firewall** и **VPN**, после чего выбрать **STOP**:



Более подробную информацию можно получить в электронном руководстве PlantVisorPRO 2 или связавшись с группой поддержки клиентов Carel ([cst @ carel. com](mailto:cst@carel.com)).